

MAURICIO JAVIER PEDREROS ZANETTA

Basilea 225, Lo Barnechea, SANTIAGO
German Miric Vega 216, Depto.301, ANTOFAGASTA
Cel.: +(56 9) 9 479 35 53
mpedrerosz@gmail.com

RESUMEN

Psicólogo y MBA de la Universidad Diego Portales, con más de 13 años de experiencia en importantes empresas nacionales y multinacionales. Experiencia en los distintos subprocesos de Recursos Humanos, especialmente en áreas de Reclutamiento y Selección, Compensaciones, Relaciones Laborales, Capacitación y Desarrollo Organizacional donde he demostrado tener excelentes resultados y alta capacidad para trabajar en equipo y asesorar adecuadamente a la línea. Cuento además con un dominio avanzado del idioma inglés.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ULTRAPORT

Ultraport, empresa especializada en la estiba/desestiba de naves y en la administración de terminales portuarios, es una compañía perteneciente al grupo Ultramar, con presencia en puertos del litoral chileno desde Arica a Punta Arenas.

Subgerente de Personas y D.O.

Marzo 2016 – Noviembre 2018

Dotación a cargo: 32

Reporta a: Gerente Zonal

A cargo de todos los subsistemas de RRHH, con un fuerte énfasis en la relación con los 5 sindicatos de la compañía, participando de Negociaciones Colectivas, las cuales han sido cerradas exitosamente. Participo en CTRU (Consejos tripartitos regionales de Usuarios).

Responsable del área remuneracional, bajo la metodología HAY, velando por la equidad interna y externa y asegurando que el proceso se desarrolle normalmente. Tengo a cargo el área de capacitación, donde desarrollo los planes de capacitación anuales, manejando un presupuesto de más de \$220.000.000.

Líder área de Desarrollo Organizacional, asegurando la correcta aplicación de evaluaciones de desempeño, encuesta de clima, planes de sucesión, y procesos de desarrollo del personal, el cual se ha enfocado fuertemente en la línea de supervisión y jefaturas de área.

Responsable del área de asignaciones, distribuyendo una dotación de 700 personas, con distintos tipos de contrato. Reclutamiento y selección, bienestar & beneficios, coordinando apoyos especiales, relación con cajas de compensación y compañías aseguradoras.

A cargo de proyectos de relacionamiento con la comunidad, gestión de Stakeholders, donde planificamos distintos tipos de apoyo a establecimientos educacionales y organizaciones sociales, manteniendo además una estrecha relación con las autoridades municipales, para apadrinar iniciativas deportivas y culturales. Participo en AIM (Asociación de Industriales de Mejillones) donde realizamos mesas de trabajo con distintas empresas para coordinar actividades y apoyos a la comunidad.

G4S CHILE

G4S es el líder en soluciones de seguridad con operaciones en más de 125 países y más de 650,000 empleados a nivel mundial.

Subgerente de Recursos Humanos Corporativo

Mar. 2014 – Mar. 2016

Dotación a cargo: 40

Reporta a: Gerente de Recursos Humanos,

Responsable de los subprocesos de RRHH de la compañía, con un fuerte énfasis en la supervisión de Reclutamiento y Selección, con una contratación promedio de 500 personas al mes. Desarrollo Organizacional, promoviendo principalmente el crecimiento profesional de la línea de supervisión y jefatura. A cargo de área de capacitación, con el cumplimiento de certificaciones legales requeridas. Compensaciones y Relaciones Laborales. A cargo de consolidar los indicadores de la gerencia y proponer estrategias de acción. Apoyo al Gerente del área en la relación y negociaciones con los 23 sindicatos del grupo. En este período participo en 3 Negociaciones Colectivas, cerradas de manera exitosa.

Genero y reporto indicadores de Gestión a nuestra casa matriz de Inglaterra y Director de Recursos Humanos en Estados Unidos.

Logros:

- Reduzco índice de rotación, de 9.85 a 8.1%, en base a proyecto de desarrollo realizado con la línea de supervisión.
- Negociaciones colectivas se cierran sin ningún tipo de paralización por parte de los trabajadores.

CENCOSUD S.A.

RETAIL FINANCIERO

Cencosud es uno de los más grandes y prestigiosos conglomerados de retail en América Latina, donde desarrolla una exitosa estrategia multiformato que hoy da trabajo a más de 160 mil personas.

Business Partner Senior

Nov. 2012 – Feb..2014

Dotación a cargo: 2

Reporta a: Gerente de Recursos Humanos,

A cargo de acompañar como un socio estratégico y supervisar los procesos de RRHH correspondientes a todas las gerencias de apoyo de la compañía, asegurando procesos de selección, planes de capacitación, negociación con sindicato, evaluaciones de desempeño, planes de desarrollo, cálculo de compensaciones y bonos, relación con empresas de Servicios transitorios, etc.

Genero la estructura de renta de todos los ingresos, velando por mantener la equidad, tanto externa como interna. (Trabajamos con la metodología de Tower Watson, GGS)

Responsable de generar políticas y procedimientos para el área de RRHH, participar en auditorías internas y externas.

A cargo de 2 Business Partners Junior y reportando directamente a Gerente de RR.HH.

MINERA LOS PELAMBRES

GRUPO ANTOFAGASTA MINERALS

Nov. 2009 – Oct.2012

Productor de Cobre y Molibdeno de la Región de Coquimbo, Chile.

Perteneciente al grupo minero Antofagasta Minerals S.A. A más de 3.600 mts de altura, en la cordillera de Los Andes, en la comuna de Salamanca, Minera Los Pelambres produce más de 426.200 toneladas de concentrado de cobre año, además de otros subproductos como concentrado de molibdeno, siendo la 10^a minera a nivel Mundial en producción.

Asesor de Desarrollo, Business Partner.

Feb. 2012 – Oct.2012

Dotación a cargo: 0

Reporta a: Superintendente de Desarrollo, Sr. Manuel Alvarez

Encargado de impulsar e implementar "Ciclo de Desarrollo del Talento", asesorando evaluación de desempeño, definición de cargos claves, cargos críticos, cuadros de remplazo, potencial, etc. gestión de talentos, cuadros de sucesión, planes de retención, etc.

Gestión del plan anual de capacitación, desde la DNC hasta la implementación y evaluación de los planes.

Lidero programa de Trainees de la compañía.

Implementación de programa de Inducción "Bienvenidos", dirigido a todos los supervisores, superintendentes y gerentes que se integran a la compañía.

Logros:

- Mejoré la cobertura de la inducción a la compañía, desde un 42% a un 85%.
- Llevé a cabo de manera satisfactoria Ciclo de Desarrollo del año 2012.

Jefe de Selección

Nov. 2009 – Feb.2012

Dotación a cargo: 1

Motivo de Salida: Movimiento Interno (Ascenso)

Reporta a: Gerente Talento y Desempeño, Sr. Patricio Ruiz.

Responsable del desarrollo, dirección y ejecución de los procesos de Reclutamiento y Selección de la Compañía a través del diseño de estrategias de contratación efectivas para atraer e incorporar a los mejores talentos disponibles en el mercado. Análisis de compensaciones y bandas internas salariales al iniciar cada proceso de selección, de acuerdo a descripción de cargo, utilizando sistema GGS (Global Grading System).

Responsable del diseño y ejecución de las estrategias de comunicación de las oportunidades dentro de la compañía, asegurando del cumplimiento de la política de reclutamiento y selección definidos por Antofagasta Minerals.

Encargado de la administración de Empresas de Servicios Transitorios EST. Administración de proyectos de más de 120 personas por más de 8 meses, selección, contratación, administración RRHH, finiquitos, horas extras, etc.

Lidero programas de prácticas, memorias y trainees de la compañía, participando activamente de ferias laborales y visitas a Universidades e Institutos técnicos.

A cargo del proceso de Inducción a la compañía.

Logros:

- Desarrollo Exitoso de "Plan de Aprendices para la mina",
- Cumplimiento con los KPI del área, en cuanto a tiempos de respuestas, rotación y calidad del servicio
- Exitosa implementación de programa "Jóvenes Profesionales" para la empresa.
- Soy promovido a cargo de Asesor de Desarrollo.

JOHNSON'S S.A.

Empresa perteneciente a la industria del retail, con presencia en todo el país, desde Arica a Punta Arenas. Dedicada principalmente a la comercialización de vestuario, electrónica, línea blanca y línea hogar

JEFE DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Jul. 2007 – Oct. 2009

Dotación a cargo: 6

Reporta a: Gerente de Administración, Finanzas y RRHH, Sr. Samuel Cogan.

Asumo jefatura del área, a cargo de equipo de psicólogos viendo todos los procesos de reclutamiento, selección y capacitación del holding (Johnsons, MegaJohnsons y Fes). Proyectos de Desarrollo Organizacional, encuestas de clima, evaluaciones de desempeño, informes de gestión. Encargado del plan anual de capacitación, planes de inducción, etc.

A cargo del desarrollo e implementación de políticas, procesos y procedimientos de Recursos Humanos. Colaboración con el servicio de bienestar social, beneficios, préstamos, etc.

Logros:

- Implemento Proceso de Inducción a la Compañía.
- Implementación de primer proyecto de evaluación del desempeño.
- Creación de encuesta de clima, la cual se aplica por primera vez en Johnson's.
- Me hago cargo de departamento de Capacitación, estableciendo un programa anual.
- Cumplio con metas establecidas de reclutamiento y selección.

CENCOSUD S.A.

Cencosud es uno de los más grandes y prestigiosos conglomerados de retail en América Latina. Cuenta con operaciones activas en Argentina, Brasil, Chile, Perú y Colombia, donde desarrolla una exitosa estrategia multiformato que hoy da trabajo a más de 160 mil personas.

Analista de Reclutamiento y Selección, Supermercados y Casa Matriz

Abr. 2006 – Jun. 2007

Dotación a cargo: 0

Reporta a: Subgerente de Recursos Humanos, Sra. Brenda Riveros

Realizando funciones en el área de selección, principalmente en lo que se refiere a aperturas de nuevos supermercados a lo largo del país, evaluaciones de potencial y modificaciones de cargo, además de llevar a cabo procesos completos de reclutamiento, evaluación y contratación, tanto para cargos profesionales como operarios.

Lídero apertura de "Jumbo Curicó", con una dotación de más de 350 personas.

Logros:

- Logro apertura de Jumbo Curicó en los tiempos establecidos, con la contratación de más de 300 personas y traslado de más de 50.
- Lídero proceso de integración del personal de tres supermercados Infante a Jumbo y Santa Isabel.

HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSIDAD DE CHILE

Una de las instituciones de salud más grandes de Chile, funciona como Hospital Docente dependiendo de la Universidad de Chile.

Analista de Selección para proyecto Clínica Quilín

Feb. 2005– Abr. 2006

Dotación a cargo: 0

Motivo de Salida: Término de Proyecto

Reporta a: Subgerente de Recursos Humanos, Sr. Patricio Baronti

A cargo de los procesos de reclutamiento, selección y evaluación para el Hospital Clínico y su red de servicios asociados. Encargado principalmente de la puesta en marcha y dotación de la nueva Clínica Quilín.

Logros:

- Reclutamiento y Selección de todo el personal de Nueva Clínica Quilín en los plazos estipulados

INTERAMERICANA S.A.

Interamericana Seguros de Vida y Ahorros es parte de Metlife, que a su vez es una subsidiaria de MetLife, Inc. (NYSE: MET), un proveedor líder global de seguros, rentas vitalicias y programas de beneficios para empleados, sirviendo a 90 millones de clientes en más de 50 países. A través de sus subsidiarias y afiliadas, MetLife mantiene posiciones de liderazgo en los Estados Unidos, Japón, América Latina, Asia Pacífico, Europa y Oriente Medio.

Analista de Selección

Ene. 2002– Ene. 2004

Dotación a cargo: 0

Motivo de Salida: Viaje fuera del país (Estudios)

Reporta a: Gerente Comercial, Sr. Ricardo García

Responsable de diseñar planes de reclutamiento y selección, para satisfacer las necesidades de completar, renovar y ampliar la fuerza de venta de la compañía, a nivel nacional. Participación en los cursos de capacitación, como relator y evaluador.

Logros:

- Cumplimiento de planes de Reclutamiento y Selección a nivel nacional.

EDUCACION

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES / UNIVERSITAT POMPEU FABRA

Master in Business Administration (MBA)

2009 - 2010

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

Psicólogo

1994-2000

COLEGIO MARISTA DE SAN FERNANDO

Enseñanza Básica y Media

1982 - 1993

GRACE KING HIGH SCHOOL

2do semestre equivalente a 4to medio

Ene.1993 - Jul.1993

OTROS

- Programa de Formación en Liderazgo y Relaciones Laborales Colaborativas, Centro de Desarrollo Directivo UC, 2017
- Curso Test de Lüscher, nivel 1, dictado por Nevio del Longo, CDO Consulting group, 2008.
- Evaluación por competencias y diseño de Assessment Center. CDO Consulting Group, 2006.
- Formación de habilidades del facilitador. Curso para formarse como relator. Hospital Clínico U.de Chile. 2006
- Seminario Test de Lüscher en el contexto laboral, Universidad del Desarrollo, 2001.
- Aplicación de tests proyectivos con fines de selección, (Zulliguer, Nego), Universidad Diego Portales, 2000.
- E.S.L. "English as a second language". Grace King High School, 1993

PERSONAL

Nacionalidad : Chilena

F. Nacimiento : 14 de Agosto 1975

C. Identidad : 10.820.391-9

Estado Civil : Casado, 2 hijas.

Idiomas : Dominio del inglés nivel avanzado

Deportes : Futbol, Squash, buceo.

Hobbies : Fotografía.

Nivel de Office y otros (básico, intermedio o avanzado)

- | |
|---|
| • Office: Avanzado |
| • Prezi: Avanzado |
| • Payroll, Softland, Peoplesoft: Intermedio |

Nivel de Inglés (básico, intermedio o avanzado)

Avanzado (Examen TOEIC= 865)

Motivaciones

- | |
|--|
| • Me motiva seguir desarrollándome en el ámbito de los Recursos Humanos, para ir adquiriendo mayores responsabilidades dentro de esta área |
| • Sus áreas de interés profesional son: Recursos Humanos en general, específicamente áreas de Desarrollo Organizacional, Capacitación, compensaciones, reclutamiento, relaciones laborales |